Datenschutzbedingungen

Datenschutzmitteilung und Einwilligungserklärung für die Verwendung von WhatsApp oder Wire im Zuge der videounterstützten Energieberatung

Mit Ihrer Einwilligung verwendet die WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & CO KG ("wir") WhatsApp oder Wire, um mit Ihnen im Rahmen der Energieberatung zu kommunizieren. Diese Mitteilung beschreibt wie wir, als datenschutzrechtlich Verantwortlicher, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit WhatsApp oder Wire verarbeiten.

Indem Sie dieser Datenschutzmitteilung zustimmen, willigen Sie ein, dass wir Ihre unter Punkt 1. genannten personenbezogenen Daten zu den unter Punkt 2. genannten Zwecken verarbeiten und wie unter Punkt 4. beschrieben übermitteln.

Stand: 1.7.2019

1. Welche Daten wir über Sie verarbeiten

Im Zuge der Kommunikation über WhatsApp werden wir folgende Informationen erheben: Das Datum und die Uhrzeit einer Kommunikation, Ihren Namen, Ihren Benutzernamen, Ihre Telefonnummer und den Inhalt unserer Kommunikation (Videodaten) mit Ihnen sowie jegliche Informationen, die Sie uns per WhatsApp oder Wire übermitteln.

Es besteht keine Verpflichtung, WhatsApp oder Wire zu verwenden oder uns Informationen über WhatsApp oder Wire zur Verfügung zu stellen.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden im Zusammenhang mit WhatsApp oder Wire Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- um Videoaufnahmen im Rahmen der Energieberatung zu erstellen,
- um die Effektivität und Effizienz unserer Kundenkommunikation zu verbessern und
- um Nutzungsstatistiken zu erstellen.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung (gemäß Art 6 (1) lit a EU Datenschutz-Grundverordnung). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- beauftragte Dienstleister zur Auftragsverarbeitung (z.B. Dienstleister für IT-Services)
- WhatsApp Inc. 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA;

WhatsApp Inc. hat seinen Sitz in den USA, wo kein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Sie willigen ausdrücklich ein, dass wir Ihre unter Punkt 1 genannten personenbezogenen Daten an WhatsApp Inc. in die USA übermitteln. Siehe Punkt 3 zur Möglichkeit des Widerrufs Ihrer Einwilligung.

oder

- Wire Swiss GmbH, Untermüli 9, CH-6300 Zug, Schweiz.

5. Dauer der Speicherung

Wir werden Ihre Daten grundsätzlich so lange speichern, so lange Sie sich von der WhatsApp-Kommunikation nicht abmelden. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung grundsätzlich für eine Dauer von 18 Monaten ab Abbestellung der WhatsApp- oder Wire-Kommunikation. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies die unter Punkt 2 genannten Verarbeitungszwecke im Einzelfall erforderlich machen.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der österreichischen Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

7. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG
Datenschutzbeauftragter
Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien
Postfach 520
datenschutz@wienenergie.at